

## **Pedagogisch beleid Gastouderbureau Tobias**

### **1. Algemeen**

Gastouderbureau Tobias legt de verbinding tussen ouders en gastouders waarbij kinderen van 0 tot circa 13 jaar door de gastouder worden opgevangen. Deze opvang kan al naar gelang behoeften en mogelijkheden plaatsvinden in het woonhuis van de kinderen of thuis bij de gastouder. Behalve het leggen van de verbinding tussen vraag- en gastouder en het bevorderen van de kwaliteit van de opvang, draagt Tobias zorg voor de financiële en administratieve aspecten die aan de gastouderopvang verbonden zijn.

Naast vereisten als het beschikken over een Verklaring Omtrent het Gedrag, een klachtenregeling, een ouderraad en dergelijke, moet gastouderopvang voldoen aan de kwaliteitseisen zoals die voortvloeien uit de Wet Kinderopvang. Tobias heeft dit vastgelegd in het pedagogisch beleid. Het voldoen aan de criteria wordt in opdracht van de gemeentelijke overheid getoetst door de GGD.

Tobias is een reëtel klein gastouderbureau. In de beginjaren waren er vraagouders die bereid waren zitting te nemen in de ouderraad, oor deze ouderraad is het "Reglement oudercommissie" vastgesteld waarin de grootte, de samenstelling, de wijze van benoeming en de bevoegdheden van de ouderraad zijn vastgelegd. Zo kan de ouderraad Tobias gevraagd en ongevraagd adviseren over de onderwerpen die in het reglement genoemd zijn. Tobias faciliteert de ouderraad, bijvoorbeeld door het beschikbaar stellen van vergaderruimte en van het secretariaat.

Na verloop van jaren bleek de animo van ouders om in de ouderraad zitting te nemen, af te nemen. In de praktijk blijkt dat ouders het van belang vinden om in goed overleg met de gastouder en het gastouderbureau een goede opvang van hun kinderen te bevorderen, meerwaarde voor het zitting nemen in een ouderraad ziet men niet of onvoldoende. Dit neemt niet weg dat Tobias bij de intake van nieuwe vraagouders de vraag op tafel legt of men bereid is in de ouderraad zitting te nemen.

Indien een ouder van mening is dat een besluit of handelwijze van Tobias nadelige gevolgen heeft voor kind en/of ouder en overleg met Tobias niet tot een bevredigende oplossing heeft geleid, kan die ouder zich wenden tot de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen (Postbus 90600, 2509 LP Den Haag; 070-3105310) waarbij Tobias is aangesloten. Ook de ouderraad beschikt over dit klachtrecht in gevallen waarin het van mening is dat Tobias geen of onvoldoende rekening heeft gehouden met adviezen zoals die door de ouderraad zijn uitgebracht. Het reglement van de geschillencommissie is beschikbaar via [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl).

### **2. Uitgangspunten en visie op de opvoeding en ontwikkeling van kinderen**

Als uitgangspunt hanteert Tobias de visie van Gordon. In essentie komt die visie er op neer dat kinderen

- met respect worden behandeld;
- serieus genomen worden;
- begeleid worden in hun communicatieve ontwikkeling en
- leren zelf conflicten op te lossen.

In de Wet kinderopvang is vastgelegd dat sprake moet zijn van "verantwoorde kinderopvang" waaronder het volgende wordt verstaan:

- Het bieden van emotionele en fysieke veiligheid
- Het bevorderen van persoonlijke competentie van kinderen
- Het bevorderen van de sociale competentie van kinderen
- Socialisatie door overdracht van waarden en normen

Een en ander betekent dat de gastouder goed moet waarnemen wat er binnen een groep gebeurt en in staat moet zijn de gevoelens van het kind te verwoorden en begrip te tonen. Door weer te geven wat zij waarneemt, goed te luisteren en samen te vatten wat het kind zegt, biedt de gastouder kinderen een rustige omgeving. Kinderen voelen zich daardoor begrepen en geaccepteerd. Daarmee creëert de gastouder een situatie waarin het voor de kinderen makkelijker is om zelf problemen op te lossen. Daarnaast wordt de ontwikkeling van de kinderen met gerichte activiteiten gestimuleerd. Dat is tevens belangrijk voor de sfeer en de sociale contacten van de kinderen onderling. De gastouder heeft daarbij oog voor de fysieke veiligheid, zowel van het individu als binnen de groep met name waar het betreft de interactie tussen grote en kleine (fysiek zwakkere) kinderen. Afhankelijk van welke afspraken zijn gemaakt tussen gast- en vraagouder, heeft de zorg voor de fysieke veiligheid ook

betrekking op het halen/brengen van kinderen tussen school, sportclub, muziekles etc. en het opvangadres.

De gastouder heeft een belangrijke invloed op het groepsproces, hoe klein de omvang daarvan ook kan zijn. Het is van belang dat de gastouder goede voorwaarden schept voor een goede ontwikkeling van de groep. Dit gebeurt als volgt:

- respect tonen voor wat kinderen elkaar te bieden hebben en mogelijkheden bieden om met elkaar contact te maken;
- uitgaan van de vragen die de kinderen elkaar of aan de gastouder stellen;
- vervullen van een voorbeeldfunctie, het scheppen van een goede sfeer en door zelf met een activiteit te beginnen;
- het stimuleren van relaties tussen kinderen;
- het zijn van een toegevoegde waarde door kinderen niet te veel te 'sturen' maar zelf keuzes te laten maken;
- de ruimte zodanig in te delen dat de kinderen ongestoord kunnen spelen;
- het innemen van een afwachtende houding;
- pas bemiddelen tussen kinderen als dat nodig is.

De gastouder respecteert de normen en waarden van de ouders. Behalve tijdens het halen en brengen kan communicatie plaatshebben via een "heen-en-weerschrift".

Soms zijn er vragen of zorgen over een kind. Dit kan bijvoorbeeld gaan over het gedrag, de ontwikkeling of de thuissituatie. In zo'n geval is het goed om daarover met professionals te spreken en van hen advies te krijgen. In Wassenaar bestaat het ZorgAdviesTeam (ZAT) waarin verschillende organisaties samenwerken waaronder de GGD, de Schooladviesdienst en bureau Jeugdzorg. In andere gemeenten bestaan vergelijkbare teams. Aanmelding van een kind bij het ZAT geschiedt in overleg met de ouders. Het ZAT heeft een adviserende taak met als doel zo snel mogelijk de juiste ondersteuning te bieden.

### **3. Individuele ontwikkeling van kinderen en socialisatie**

Het aanbod van activiteiten is gebaseerd op de gemiddelde behoeften van de kinderen. Op basis van de behoefte en de ontwikkeling van het individuele kind past de gastouder het aanbod daarop aan. Een belangrijk aspect is de bijdrage aan de ontwikkeling van het geweten: het besef wat mag wel / wat mag niet, wat is goed / wat is fout, et cetera.

De doelen die Tobias hanteert zijn:

- het leren voorzien in eigen basisbehoeften;
- het stimuleren van de motorische ontwikkeling;
- het stimuleren van de verstandelijke ontwikkeling;
- het stimuleren van de sociaal – emotionele ontwikkeling;
- het bieden van ontspanning.

### **4. Normen en waarden**

Tobias vindt het van belang dat kinderen reeds op jonge leeftijd zich waarden eigen maken en zich daarnaar leren gedragen. De belangrijkste zijn:

- respect tonen voor elkaar;
- iedereen nemen zoals hij of zij is;
- elkaar accepteren;
- leren delen.

In de praktijk betekent dit bijvoorbeeld dat kinderen elkaar begroeten bij binnenkomst en elkaar gedag zeggen bij vertrek, en uitzwaaien. Alvorens te gaan eten, wachten de kinderen op elkaar totdat iedereen brood, drinken of dergelijke heeft gekregen en we "eet smakelijk" hebben gezegd. Voor en na het eten wassen de kinderen hun handen, hetzelfde geldt als een kind naar het toilet is geweest. Wanneer kinderen iets geven of ontvangen zeggen zij "alstublieft", "dank u wel" of iets dergelijks.

### **5. De benadering van het individu**

Uitgangspunt is respect voor en bevestiging van het individu. De gastouder geeft het kind het gevoel dat het mag zijn wie het is en leert de kinderen elkaar te respecteren door in haar eigen houding

acceptatie uit te stralen voor elk kind. De gastouder leert het kind dat zij het kind accepteert maar dat dat niet betekent dat ook alle uitingen van gedrag geaccepteerd worden. De gastouder houdt hierbij niet alleen rekening met het karakter van het kind maar ook met de ontwikkelingsfase waarin het kind zich bevindt. De verschillende fasen hebben in het algemeen een relatie met de leeftijd.

### **0 tot 1 jaar**

De basisbehoefte van een baby is slapen, eten en warmte, naast veiligheid en bescherming. Lichamelijk contact is belangrijk (knuffelen, op schoot zitten). Een baby van ruim een half jaar gaat ervaren dat ouders of verzorgers weg kunnen gaan terwijl zij geen besef hebben hoe lang zo iets kan duren. Dit betekent dat wanneer de baby wakker is, de ouder/verzorgster zich regelmatig laat zien, zonder dat het altijd nodig is om een (huilende) baby op te pakken. Een baby maakt geleidelijk kennis met de omgeving door te kijken, luisteren, voelen en proeven. Zeker wanneer het gaat kruipen, zorgt de gastouder dat de baby de ruimte krijgt om dat te doen zonder dat het in aanraking kan komen met voorwerpen die voor de baby gevaar kunnen opleveren of kleine dingen die het in de mond kan stoppen.

### **1 tot 2 jaar**

Een peuter van deze leeftijd is bezig de wereld om zich heen te ontdekken zonder dat het weet welke gevaren er zijn. Ook ontdekt het dat het een eigen wil heeft ("nee" zeggen). Het kan anderen doelbewust imiteren. Wachten is vaak moeilijk want besef van tijd is onvoldoende ontwikkeld. E.e.a. vraagt van de gastouder een rustige, consequente benadering waarbij het de peuter duidelijkheid geeft over wat wel en niet mag en dat wachten betekent dat iets niet nu maar straks gebeurt.

### **2 tot 3 jaar**

Kinderen van deze leeftijd krijgen begrip voor regels en grenzen, wat niet wil zeggen dat zij altijd gehoorzamen. De eigen wil wordt verder ontwikkeld. Een peuter stelt zichzelf centraal, hij kan alleen nog maar vanuit zijn zelf-ontdekte-ik redeneren. Oorzaak en gevolg begrijpt een peuter nog niet, peuters leven in een magische wereld, d.w.z. dat er geen onderscheid is tussen fantasie en werkelijkheid. Het kind kan eenvoudige opdrachten begrijpen en zelf uitvoeren en leert in hoog tempo nieuwe woorden en begrippen. Het kind kan zich (met hulp) zelf aan- en uitkleden

### **3 tot 4 jaar**

Het kind kan zich beter aanpassen en dus kunnen ouders en gastouders meer eisen stellen en het kind leren dat het niet altijd zijn zin krijgt. Het is van belang grenzen te stellen zodat het kind weet wat wel en niet kan en mag. Met het kind kunnen afspraken worden gemaakt maar de gastouder houdt er rekening mee dat het kind zich daar niet altijd aan houdt bijvoorbeeld als een kind ergens druk mee bezig is en de omgeving vergeet. Kinderen van 3 tot 4 jaar kunnen steeds beter zelfstandig eten, zonder te knoeien. Zij weten dat het kan praten in plaats van te slaan, te duwen. Het kan dat het kind bevestiging zoekt wat betekent dat het vragen kan stellen terwijl het het antwoord al weet. Afhankelijk van gebeurtenissen die het kind heeft meegemaakt, kan sprake zijn van "angsten". Wanneer daarvan sprake is, is het van belang dat de gastouder het kind op zijn gemak stelt en (in samenspraak met de ouders) probeert te achterhalen waar die angst uit voortkomt.

### **4 tot 6 jaar**

Kinderen van deze leeftijd gaan naar de basisschool en dat is een grote verandering in hun leven. De groep is groter met minder individuele aandacht. Voor sommige kinderen kan dit leiden tot een terugval in gedrag. Kinderen kunnen voor het eerst "echte vrienden" maken. Het kind leert zichzelf steeds beter kennen en ontwikkelt een zelfbeeld. De kleuter weet ook wat wel mag en wat niet: de vorming van het geweten. Kleuters nemen normen en waarden in de eerste plaats over van hun ouders/opvoeders. Zij hebben een belangrijke voorbeeldfunctie.

### **6 tot 8 jaar**

Het kind gaat op school van de onderbouw naar de bovenbouw. Er wordt meer van de kinderen geëist; er wordt meer geleerd en minder gespeeld. Kinderen moeten meer stilzitten wat kan betekenen dat het kind buiten schooltijd energie kwijt moet wat niet moet worden verward met "druk" of "lastig" zijn. Het kind wil graag bij de groep horen, zal gedrag om die reden kunnen aanpassen. Wat betreft de sociale ontwikkeling is samenwerking nu goed mogelijk. De ouder/gastouder die de behoeften van het kind aanvoelt en daar op in gaat, geeft het kind het gevoel dat het er mag zijn. Deze (gast-)ouder helpt

het kind bij het opbouwen van de verwachting dat anderen toegankelijk zijn en dat hij invloed kan uitoefenen op zijn omgeving.

### **8 tot 10 jaar**

Het kind gaat de kindertijd achter zich laten, sociale contacten ontwikkelen zich steeds duidelijker. Kinderen maken een groeispurt. Een deel van de vrije tijd dient het kind te besteden aan het maken van door de basisschool opgegeven huiswerk. Voor kinderen van deze leeftijd is het belangrijk zich te kunnen meten; zij willen vaak met elkaar kunnen wedijveren. De "peergroup", de leeftijdsgroep van een kind, wordt steeds belangrijker. In de peergroup gaan jongens om met jongens, meisjes met meisjes.

### **11 tot 13 jaar**

Het kind komt terecht in de prepubertijd, het lichaam wordt "volwassen", de groeispurt zet zich door. Kinderen gaan abstracter denken, filosoferen en over "grote thema's" discussiëren. De verschillen tussen jongens en meisjes worden steeds groter. Jongens worden sterker en krijgen een groter uithoudingsvermogen dan meisjes. Vanaf 11 jaar zijn de meisjes daarentegen gemiddeld groter omdat bij hen de groeispurt eerder begint dan bij jongens.

## **6. Opvoeding en verzorging**

### Wenbeleid

Het kind en de ouder(s) komen samen kennis maken met de gastouder. Het kind krijgt de gelegenheid om samen met mama/papa de ruimte en andere kinderen te leren kennen. Voor met name heel jonge kinderen geldt, dat wanneer het de eerste keer alleen bij de gastouder is, het kind een dagdeel bij de gastouder blijft, om te 'oefenen'. Als dit goed gaat, wordt het aantal uren uitgebreid. Als het kind moeilijk went en niet getroost wil worden, belt de gastouder de ouder(s) om het kind eerder op te halen en worden de tijden langzaam uitgebreid.

### Zindelijk worden

Met de ouders stemt de gastouder af wanneer te beginnen met de zindelijkheidstraining. De gastouder neemt het kind dan regelmatig mee naar het toilet waar het zelf via een opstapje of met hulp op de bril verkleiner kan gaan zitten. Tobias adviseert niet voor 2,5 jarige leeftijd met zindelijkheidstraining te beginnen. Eerder heeft een kind nog geen controle over de sluitspiers.

### Huilende kinderen

Een kind dat huilt, wordt getroost. De gastouder neemt het kind op schoot en laat het kind voelen dat zij begrijpt waarom het huilt. Daarnaast stimuleert zij het kind zich er overheen te zetten bijvoorbeeld door het af te leiden. Afhankelijk van de leeftijd van het kind gebeurt dat bijvoorbeeld door een liedje te zingen, het kind op schoot te nemen of bepaald speelgoed aan te bieden.

### Eenkennigheid

De gastouder benadert het kind met geduld, met praten, met zingen en geeft het de tijd zich op zijn gemak te gaan voelen. Er wordt niet aangedrongen of gepusht. Het kind moet het gevoel hebben geaccepteerd te zijn en de tijd te krijgen om zich prettig te voelen. Baby's worden gekoesterd en gedragen, worden lieve woordjes tegen gezegd of er wordt voor ze gezongen.

### Bevorderen van de sociale redzaamheid

Door een kind zoveel mogelijk zelf te laten doen krijgt het de ruimte nieuwe vaardigheden aan te leren, bijvoorbeeld jas aan- en uittrekken, broek omhoog, enz., enz.

Een kind heeft reacties van anderen nodig om te groeien en zich aan te passen. Krijgt het kind veel positieve reacties, dan zal het zich gesterkt voelen om door te gaan. Door positieve reacties geeft de gastouder het kind een zelfbewust gevoel waardoor het groeit. De gastouder legt de nadruk op positieve kanten van het kind.

Wanneer iets verbetering of verandering behoeft (zoals dominant of druk gedrag), hanteert de gastouder een rustige benadering. Ook creëert zij momenten waarop (drukke) kinderen hun energie kwijt kunnen zoals met liedjes waarbij zij heerlijk hard kunnen stampen of op de tafel roffelen. Daarbij wordt een teruggetrokken kind gestimuleerd om zijn gevoelens te uiten of uit de schulp te kruipen.

### Verantwoordelijkheidsbesef

Een kind leert verantwoordelijkheid te dragen door bijvoorbeeld gewezen te worden op de kleinere kinderen die ook op de grond spelen en daar voorzichtig mee te zijn. Ook leert de gastouder de kinderen geen speelgoed in de box te gooien of speelgoed uit de box te pakken.

### Taalontwikkeling

Een kind van ongeveer 3 jaar struikelt soms over de eigen woorden. In dergelijke situaties stelt de gastouder het kind gerust, luistert rustig naar hem of haar, laat het uitpraten, herhaalt wat het gezegd heeft om aan te geven dat zij het kind begrijpt en probeert het kind zich te laten ontspannen. Indien

oudere kinderen taalfouten maken wordt het kind niet op de fouten gewezen maar herhaalt de gastouder het kind waarbij het de fout vermijdt. Als een kind bijvoorbeeld zegt "Ik ben groter als Jan" dan zegt de gastouder: "Inderdaad, jij bent groter dan Jan".

#### Grenzen stellen

Grenzen worden gesteld door duidelijk en consequent te zijn, bijvoorbeeld in wat wel en wat niet mag. De gastouder doet dat door middel van lichaamstaal, gelaatsuitdrukkingen, oogcontact en verbale communicatie.

#### Huiswerk

Vanaf ongeveer 10 jaar kunnen kinderen huiswerk van school meekrijgen. Wanneer dat het geval is, maakt de gastouder met de vraagouders afspraken over de vraag of dit bij de gastouder gedaan wordt en of de gastouder het kind bij het maken van het huiswerk begeleidt. In ieder geval zal het kind dan een rustige omgeving geboden moeten worden zodat het mogelijk is om geconcentreerd dat huiswerk te kunnen maken/leren

### **7. Dagindeling**

Voor kinderen tot 4 jaar die de gehele dag door de gastouder worden opgevangen is een enigszins vaste dagindeling van belang in verband met het creëren van structuur. Rond 10 uur in de ochtend wat er wat gedronken met een koekje of fruit, tussen de middag is er brood met (karne-)melk. Daarna gaan de kleine kinderen slapen. Om ongeveer 3 uur drinken de kinderen weer iets met een koekje of eten zij fruit. Kinderen die nog niet zindelijk zijn worden halverwege de ochtend, voor en na het middag slaapje verschoond en indien nodig vaker.

Buiten deze vaste momenten kunnen de kinderen vrij spelen. Daarbij draagt de gastouder zorg voor een gevarieerd aanbod aan speelmateriaal waarbij gratis gebruik gemaakt kan worden van speelmateriaal van de kinderopvang Tobias. Tevens wordt er regelmatig tijd vrij gemaakt om voor te lezen. Baby's hebben een ander voeding- en slaapschema, ouders en gastouder stemmen dit onderling af, bijvoorbeeld door gebruik te maken van het 'heen en weer schrift'.

Voor oudere kinderen, van 4 tot 13 jaar, is het spelaanbod afgestemd op de behoeften en zodanig gevarieerd dat kinderen zelf hun keuzen kunnen maken; de situatie bij de gastouder is een andere dan op school waarbij sprake is van het werken aan leerdoelen. Dit betekent ook dat kinderen de gelegenheid krijgen zichzelf te ontdekken. De gastouder faciliteert dit en neemt waar of een kind activiteiten onderneemt uit verveling of omdat het leuk en uitdagend is. De gastouder spreekt met de ouders van oudere kinderen af of een deel van de tijd besteed wordt aan het maken/leren van door de basisschool opgegeven huiswerk.

Afhankelijk van het weer wordt er regelmatig buiten gespeeld in een afgesloten tuin. Ook hier zorgt de gastouder voor verschillend speelmateriaal. Naarmate kinderen ouder zijn zullen zij ook buiten deze tuin moeten kunnen spelen, zo nodig maakt de gastouder daarover afspraken met de vraagouder(s) en is toezicht van de gastouder niet altijd nodig.

Door de dag heen komen vaste rituelen steeds terug: liedjes, begroetings- en afscheidsrituelen. Dit geeft de kinderen herkenning en structuur waar zij zich veilig bij voelen.

### **8. Inrichting**

De ruimte waarin de kinderen worden opgevangen dient voldoende veilig en schoon te zijn, met voldoende frisse lucht en daglicht. Deze ruimte is zo veilig mogelijk ingericht (kinderveilige stopcontacten, rookmelders, afgeschermd radiatoren en dergelijke) en rookvrij. Er is voldoende ruimte om te spelen, te eten en te slapen en in de omgeving van het huis is er gelegenheid om buiten te spelen, bij voorkeur in een afgesloten tuin. Er is voldoende speelmateriaal aanwezig dat uitdaging biedt aan verschillende leeftijden en ontwikkelingsgebieden zoals de motorische, sociale en verstandelijke ontwikkeling. Het speelmateriaal is veilig en laat voldoende over aan de fantasie. De gastouder kan hiervoor gratis gebruik maken van speelmateriaal van kinderopvang Tobias. Bij wijze van afwisseling worden speelmaterialen na verloop van tijd verwisseld. Indien kinderen jonger dan 1½ jaar worden opgevangen, dient een afzonderlijke slaapruiimte beschikbaar te zijn.

Andere aandachtspunten zijn:

- Voor zover in de opvangruimte schoonmaakmiddelen aanwezig zijn, zijn zij onbereikbaar voor de kinderen.

- Een verbanddoos is aanwezig en wordt regelmatig op compleetheid gecontroleerd.
- Er wordt gelet op vieze neuzen, handen wassen na gebruik te hebben gemaakt van het toilet, niet uit elkaars beker drinken.
- Luiers worden buiten weggegooid in een afgesloten afvalbak.
- Er wordt gelet op goede ventilatie.
- Wanneer de kinderen buiten spelen worden zij beschermd tegen eventuele sterke zonneschijn (zonnescerm, zonnebrandcrème).
- Wanneer geen gebruik gemaakt wordt van de zandbak is zij door een plaat afgesloten voor dieren.
- Ongelukjes worden altijd aan de ouders gemeld (zie het ongevallenregistratieformulier).

## 9. De gastouder

Gastouders en hun gezinsleden die ouder zijn dan 18 jaar, dienen in het bezit te zijn van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). De gastouder overlegt deze verklaringen, die niet langer dan 2 maanden daaraan voorafgaand zijn afgegeven, aan Tobias voordat het starten als gastouder plaatsheeft. Daarnaast verlangt Tobias het volgende van de gastouder:

- De gastouder is minimaal 21 jaar oud
- De gastouder is lichamelijk gezond en geestelijk evenwichtig
- De gastouder is in staat om een continue en stabiele opvangsituatie te bieden
- De gastouder beschikt over een open en flexibele instelling
- De gastouder heeft verantwoordelijkheidsgevoel
- De gastouder is in het bezit van een certificaat van de cursus EHBO voor kinderen, dat voldoet aan de richtlijnen van het Oranje Kruis.
- De gastouder is in het bezit van het diploma MBO 2 Zorg (en welzijn) of een vergelijkbaar diploma.
- De gastouder is bereid om samen te werken met Tobias en accepteert de begeleiding op het gebied van het pedagogisch beleid, veiligheid en gezondheid.
- De gastouder is bereid om zich bij te scholen en respecteert het beroepsgeheim.
- De gastouder is telefonisch bereikbaar voor gastouderbureau en vraagouders

Inclusief de eigen kinderen mogen er niet meer dan zes kinderen tussen 0 en 13 jaar aanwezig zijn en niet meer dan vijf kinderen beneden de 4 jaar. Maximaal vier kinderen van 0 en 1 jaar mogen tegelijkertijd aanwezig zijn waarvan maximaal 2 kinderen van 0 jaar. Indien het voornemen bestaat om kinderen van verschillende vraagouders op te vangen zal in gezamenlijk overleg tussen gastouder, vraagouders en Tobias worden bepaald of de samenstelling van de groep geen beperking is voor de ontwikkeling van de op te vangen kinderen.

De gastouder moet ervaring hebben met of kennis hebben van de ontwikkeling en opvoeding van kinderen. De gastouder moet in staat zijn tot het geven van warmte en geborgenheid aan het opvangkind. De gastouder respecteert de normen en waarden van de vraagouders en communiceert met de vraagouders over hoe kinderen worden beloond of gestraft bij bepaalde gedragingen. De gastouder staat open voor mogelijke andere ideeën en levensopvattingen van de vraagouders, respecteert deze en is bereid om samen te werken met de vraagouders. De gastouder is in staat tot het bespreekbaar maken van eventuele problemen met betrekking tot de opvang en ontwikkeling van het kind. Behalve bij het halen en brengen van het kind kan contact worden onderhouden via het "heen en weer schrift".

De gastouder heeft een verzekering afgesloten ter dekking van zowel zaak- als letselschade waarvoor de gastouder tijdens het uitoefenen van de werkzaamheden kan worden aangesproken. Tobias biedt gastouders de mogelijkheid om zich voor een bedrag van € 25,00 per jaar aan te sluiten bij de door Tobias gesloten Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

## 10. Het gezin van de gastouder

De gezinsleden van de gastouder moeten positief staan tegenover het feit dat andere kinderen in het gezin worden opgevangen. Het aantal kinderen dat door de gastouder mag worden opgevangen is mede afhankelijk van het aantal eigen kinderen van de gastouder en de verschillende leeftijden.

## 11. Risico inventarisatie

Om de kans op ongelukken zo klein mogelijk te houden voert Tobias samen met de gastouder een risico-inventarisatie uit. Deze risico-inventarisatie wordt jaarlijks geactualiseerd. De inventarisatie heeft

enerzijds betrekking op veiligheid (inclusief brandveiligheid) en anderzijds op hygiëne/gezondheid. Wanneer een risico onvoldoende scoort zal deze worden opgenomen in een actieplan. In dit actieplan staat beschreven welke maatregelen de gastouder neemt om de risico's zo veel mogelijk te beperken.

Wanneer de opvang plaatsheeft in de woning van de vraagouders worden de vraagouders bij de inventarisatie betrokken en is het aan die vraagouders om eventuele maatregelen te treffen zoals het kindveilig maken van wandcontactdozen of het aanbrengen van ten minste één rookmelder op iedere etage in de woning.

## 12. Financiën

De ouder is de gastouder een vergoeding verschuldigd aan de hand van een tussen ouder en gastouder overeengekomen uurtarief. Daarnaast is aan Tobias een vergoeding verschuldigd van € 1,25 per uur dat opvang heeft plaatsgevonden met een minimum van € 45,- en een maximum van 75,- per maand. Wanneer meerdere kinderen uit een gezin door dezelfde gastouder worden opgevangen is voor het tweede en ieder volgend kind een tarief van € 25,- per kind per maand verschuldigd.

Tobias vervult de zogenoemde kassiersfunctie hetgeen betekent dat de ouders van Tobias een rekening ontvangen en dat Tobias de vergoeding aan de gastouder overmaakt zodra de rekening door de ouders aan Tobias is betaald.

Ter verkrijging van de kinderopvangtoeslag van de Belastingdienst kan Tobias de ouders desgewenst de nodige hulp verschaffen.

## 13. Inschrijfprocedure

Als een kind wordt aangemeld, heeft Tobias een kennismakingsgesprek met de ouders en wordt een aanmeldingsformulier ingevuld. Tenzij de vraagouder reeds beschikt over een gastouder, is het aan Tobias om rekening houdend met de wensen van de vraagouder een gastouder te vinden. Bij plaatsing bij een gastouder worden de opvangdagen en -tijden vastgelegd in een contract dat wordt ondertekend door de vraagouder(s), de gastouder en Tobias. Daarnaast kunnen ouders en gastouder aanvullende afspraken maken aan de hand van het afsprakenformulier.

Inschrijving als gastouder kan geschieden onder overlegging van een Verklaring Omtrent het Gedrag, het diploma mbo-2 Helpende (Zorg) en Welzijn of een daaraan gelijkgesteld diploma c.q. het Certificaat goed gastouderschap alsmede het diploma EHBO voor kinderen. De gastouder geeft hierbij aan welke dagen/tijden van de week beschikbaar zijn, of de opvang zal plaatsvinden in de eigen woning of in de woning van de vraagouder, hoeveel kinderen geplaatst kunnen worden, welke leeftijdscategorie(ën) en dergelijke. Nadat is gebleken dat voldaan wordt aan de eisen die aan het gastouderschap gesteld zijn en opname in het Landelijk Register Kinderopvang een feit is, kunnen kinderen worden opgevangen.

## 14. Periodiek bezoek aan gastouder; voortgangsgesprek.

Om de kwaliteit van de opvang te bewaken bezoekt Tobias de gastouder twee maal per jaar waarbij in ieder geval de actiepunten uit de risico-inventarisaties worden geëvalueerd. Tevens worden de verschillende onderdelen van het pedagogisch beleid doorgesproken. Met de gastouder wordt gekeken naar het verloop van de sociaal-emotionele ontwikkeling van de kinderen. Een en ander wordt vastgelegd in het jaarlijks op te maken voortgangsverslag.

## 15. Evaluatiegesprek

Ten minste een maal per jaar heeft Tobias overleg met de vraagouder teneinde de ontwikkelingen van het kind/de kinderen te bespreken. Deze evaluatie wordt schriftelijk vastgelegd en door Tobias aan de ouder(s) gezonden. Veelal hebben ouders geen behoefte aan een gesprek; dat is het geval wanneer ouders van mening zijn dat wanneer er zaken te bespreken zijn over de opvang van hun kind(eren) zij dit rechtstreeks met de gastouder bespreken. Tobias heeft daarvoor begrip vanuit de opvatting dat een goede vertrouwensband tussen gast- en vraagouders essentieel is voor een goede kinderopvang. Niettemin verzoekt Tobias de vraagouders dan om per mail te bevestigen dat geen behoefte is aan extra overleg met het bureau danwel dat vraagouders per mail de checklist van Tobias invullen.

## 14. Formele aspecten

Opvang van kinderen in de vorm zoals Tobias in combinatie met de gastouder aanbiedt, wordt door de overheid erkend. Kwaliteitseisen zijn bij wet geregeld, evenals tegemoetkoming in de kosten van de opvang. Tobias hanteert die eisen waarbij het er in essentie om gaat dat de opvang bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige en gezonde omgeving. Periodiek controleert

de inspectie kinderopvang, onderdeel van de GGD, of voldaan wordt aan de wettelijke eisen. De ouderraad ontvangt een exemplaar van het verslag, daarnaast is het verslag voor een ieder beschikbaar, onder andere via de site van het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) en de website van Tobias. Het feit dat Tobias is opgenomen in het LRK betekent, dat ouders in aanmerking komen voor (gedeeltelijke) vergoeding van de kosten van de opvang door de overheid.

### 15. Ongevallenregistratie en kindermishandeling

Het is onvermijdelijk dat kinderen zich soms bezeeren. De ongevallenregistratie moet inzichtelijk zijn voor de GGD-inspecteur. Per ongeval houdt de gastouder bij:

De aard en de plaats van het ongeval

De leeftijd van het kind

De datum van het ongeval

Een overzicht van de maatregelen om herhaling te voorkomen

Op het opvangadres is een samenvatting van de **Meldcode kindermishandeling** van het gastouderbureau aanwezig, gastouders kunnen van de volledige meldcode via de web-site van Tobias. Kindermishandeling is een gevoelig onderwerp. Niettemin kan het overal voorkomen, in velerlei vormen, zowel fysiek als verbaal. Ook verwaarlozing kan zodanige vorm aannemen dat gesproken moet worden van mishandeling. Tobias beschikt over een meldcode kindermishandeling waarin vanuit verschillende situaties wordt beschreven hoe te handelen. Ook bevat het een signalenlijst aan de hand waarvan het vermoeden kan worden onderbouwd dat van kindermishandeling sprake kan zijn.

De meldcode is een vijfstappenplan waarin staat beschreven wat de gastouder het beste kan (en in bepaalde gevallen: moet) doen bij (een vermoeden van) huiselijk geweld of kindermishandeling waaronder ook verwaarlozing wordt verstaan. De meldcode leidt haar door het proces vanaf het eerste vermoeden tot aan het moment dat een beslissing moet worden genomen tot het moeten doen van een melding (bij vermoeden van kindermishandeling is sprake van een meldplicht) bij het meldpunt "Veilig Thuis". Daartoe bevat de meldcode tevens een afwegingskader.

De gastouder kent de meldcode en handelt ernaar. Tijdens de evaluatiegesprekken beoordeelt Tobias de kennis van dit protocol bij de gastouder.

### 16. Privacy

Sinds 25 mei 2018 moeten alle organisaties, dus ook Tobias, voldoen aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In de Verordening is onder meer vastgelegd dat er een grondslag moet zijn om gegevens op te vragen en te bewaren. Naast de overeenkomst tussen gast- en vraagouders en Tobias is die grondslag aanwezig op grond van de wettelijke verplichting om jaarlijks aan de Belastingdienst gegevens aan te leveren die betrekking hebben op het aantal uren dat voor het betreffende kind opvang is verleend. Daarbij stelt de Belastingdienst als eis dat zowel NAW-gegevens als geboortedata en BSN's van kinderen en vraag- en gastouders worden verstrekt.

Tobias vernietigt persoonlijke gegevens uiterlijk binnen twee jaar nadat de opvang van het kind is beëindigd.

### 17. Ten slotte

Vraagouders en gastouders kunnen te allen tijde met vragen en opmerkingen terecht bij Tobias.

Tobias kan de gastouders waar gewenst ondersteunen en coachen.

Wassenaar, september 2019.

**Gastouderbureau Tobias**  
**Fresiaplein 12-13, 2241 XS Wassenaar**  
**070-5110752 / 06-13469523**  
**heidi@gastouderbureautobias.nl**  
**Gastouderbureau Tobias is opgenomen in het**  
**Landelijk Register Kinderopvang**  
**LRK- 100223278**